

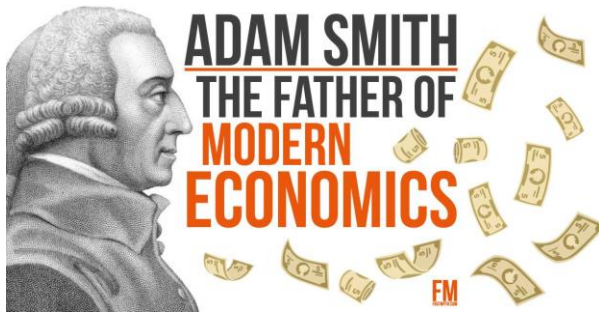


Programas *Wellness* en la empresa

La contextualización como posible clave de su éxito:
una revisión de la literatura

La salud en la empresa

Tema antiguo de plena actualidad



Schumpeter: Mens sana in corporation sano
- Jul 8th 2010



ANNUAL check-ups and company "wellness programmes" have become a familiar part of the

Liderazgo y dirección de personas

Empleados sanos, empresas robustas

García-Lombardía, Pilar; Peiró Barra, Andreu

Do workplace wellness programs work?



By Mark Taylor
Chicago Tribune

JULY 10, 2016, 8:47 AM



2017 Health Promotion Conference, Promoting Health and Wellbeing in the Workplace, June 15th

Forthcoming Events | Facilities | Travel to Galway | General Information | Terms & Conditions



La salud en la empresa

Prevención-Promoción-Integración

1950 Protección-Prevención de riesgos laborales

OMS-OIT:
Ocupacional

Riesgos físicos.
Seguridad

Salud para+Productividad

EEUU: Responsabilidad empleado. ROI, costes
Teorías de Cambio de comportamiento hacia hábitos saludables.
Predomina

Europa: Responsabilidad empresa. Organización de trabajo para menor estrés
Contextualización

1975 Programas de Promoción de salud (*Wellness*)

1990 Empresa saludable

Prevención+Promoción
Integración

Riesgos psicosociales

Empleado saludable en empresa saludable

Entorno Salud Pública

Estrategia empresarial para Sostenibilidad

Programas *Wellness* en la empresa

Introducción

Programas *Wellness*: **Implantación ascendente y global**, en 2010 74% empresas de EEUU, 41%-49% resto del mundo (Watkins & English, 2015)

- Distintas definiciones, enfoques, objetivos, alcance, motivaciones y evaluaciones: **confusión y falta de conceptualización** (Mujitaba & Cavico, 2013)
- Se **cuestiona su eficacia** (Martínez-Lemos, 2015)
- Problemas **éticos** (Ajunwa et al., 2016)

Programas *Wellness* en la empresa

Objetivo y método

Objetivo: Definir estado y tendencias. Establecer marco para implantación adecuada y beneficiosa

Método: **Revisión de la literatura** (Medline,WOS)

Búsqueda	“Health promotion program*” AND “Work*”	“Corporate Wellness Programs”
Medline: title/abstract	182	37
WOS: title	17	8

Exclusión-duplicados: 43 artículos + 6 referencias
Total: 49 artículos revisados

Programas *Wellness* en la empresa

Resultados

Dos enfoques /dos modelos de sociedad y sistema de salud: enfoque americano y enfoque europeo

“Enfoque Americano”: busca productividad, responsabilidad del trabajador, cambio hábitos de vida, retorno de la inversión, reducción costes (Bertera, 1999; Aldana, 2011; George & Tanner, 2014)

- En EEUU no hay un sistema público de protección de la salud equivalente al europeo, entorno empresarial muy competitivo

Programas *Wellness* en la empresa

Resultados

Dos enfoques /dos modelos de sociedad y sistema de salud: enfoque americano y enfoque europeo

“Enfoque Europeo” (Europa, Canadá, Australia, Sudáfrica): productividad y bienestar del trabajador, responsabilidad de la empresa, organización del trabajo, estrés, contextualización, métodos interpretativos (Guazzi et al., 2014; Joling et al., 2008; McLellan et al., 2015; Poscia et al., 2016; Siegrist et al. 2006)

Programas *Wellness* en la empresa

Resultados

Los dos enfoques convergen en el **Enfoque Integrado**: Protección + Prevención + Promoción, riesgos psicosociales, responsabilidad compartida, (Ammendiola et al., 2016; Gimeno et al., 2013; Kirsten, 2010)

El **enfoque americano está en revisión en su país** eficacia, aspectos éticos y legales (Caloyeras et al., 2014; Goetzel et al., 2014; Horwitz et al., 2015; Pomeranz, 2015) y es **cuestionado internacionalmente** (Spicer & Scott, 2015)

➤ Aunque **aún predomina globalmente**

Programas *Wellness* en la empresa

Conclusiones

Se hace necesaria y urgente por la rápida expansión de estos programas la adecuada conceptualización de los mismos, más allá de la imitación descontextualizada de modelos caducos

La contextualización, la salud como principal objetivo, La integración de prevención (incluidos psicosociales) y promoción, responsabilidad compartida, organización del trabajo, participación de empleados, criterios éticos y estratégicos determinarán el éxito del programa

Muchas gracias



**"We have an excellent employee health plan:
we built our parking garage 2 miles
away from the office!"**

"Tenemos un plan de salud excelente: Hemos construido el garaje a 4 kilómetros de la oficina"

Programas *Wellness* en la empresa

Referencias

- Ajunwa, Ifeoma, Kate Crawford, and Joel S. Ford. 2016. "Health and Big Data: An Ethical Framework for Health Information Collection by Corporate Wellness Programs." *The Journal of Law, Medicine & Ethics* 44 (3): 474-480.
- Aldana, Steven G. 2001. "Financial Impact of Health Promotion Programs: A Comprehensive Review of the Literature." *American Journal of Health Promotion* 15 (5): 296-320.
- Ammendolia, Carlo, Pierre Ct, Carol Cancelliere, J. David Cassidy, Jan Hartvigsen, Eleanor Boyle, Sophie Soklaridis, Paula Stern, and Benjamin Amick. 2016. "Healthy and Productive Workers: Using Intervention Mapping to Design a Workplace Health Promotion and Wellness Program to Improve Presenteeism." *BMC Public Health* 16 (1): 1190.
- Baicker, Katherine, David Cutler, and Zirui Song. 2010. "Workplace Wellness Programs can Generate Savings." *Health Affairs* 29 (2): 304-311.
- Berinato, Scott and Andre Spicer. 2015. "Defend Your Research Corporate Wellness Programs make Us Unwell." *Harvard Business Review* 93 (5): 28-29.
- Bertera, Robert L. 1990. "The Effects of Workplace Health Promotion on Absenteeism and Employment Costs in a Large Industrial Population." *American Journal of Public Health* 80 (9): 1101-1105.
- Caloyeras, John P., Hangsheng Liu, Ellen Exum, Megan Broderick, and Soeren Mattke. 2014. "Managing Manifest Diseases, but Not Health Risks, Saved PepsiCo Money Over Seven Years." *Health Affairs* 33 (1): 124-131.
- George, Morris and John F. Tanner. 2014. "Promotion to Change Lifestyle: Securing Participation and Success." *Health Marketing Quarterly* 31 (4): 293-311.
- Gimeno Navarro, Miguel ngel, Antonio Grando, and Ana I. Marqus. 2013. "El Cambiante Mundo De Las Organizaciones. Hacia Una Organizacin Saludable." *International Journal of Organizations/Revista Internacional De Organizaciones* (10).
- Goetzel, Ron Z., Rachel Mosher Henke, Maryam Tabrizi, Kenneth R. Pelletier, Ron Loeppke, David W. Ballard, Jessica Grossmeier, David R. Anderson, Derek Yach, and Rebecca K. Kelly. 2014. "Do Workplace Health Promotion (Wellness) Programs Work?" *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 56 (9): 927-934.

Programas *Wellness* en la empresa

Referencias

- Guazzi, Marco, Pompilio Faggiano, Gianfranco F. Mureddu, Giacomo Faden, Josef Niebauer, and Pierluigi L. Temporelli. 2014. "Worksite Health and Wellness in the European Union." *Progress in Cardiovascular Diseases* 56 (5): 508-514.
- Horwitz, Jill R., Brenna D. Kelly, and John E. DiNardo. 2013. "Wellness Incentives in the Workplace: Cost Savings through Cost Shifting to Unhealthy Workers." *Health Affairs* 32 (3): 468-476.
- Joling, Catelijne I., Birgitte M. Blatter, Jan Fekke Ybema, and Paulien M. Bongers. 2008. "Can Favorable Psychosocial Work Conditions and High Work Dedication Protect Against the Occurrence of Work-Related Musculoskeletal Disorders?" *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*: 345-355.
- Kirsten, Wolf. 2010. "Making the Link between Health and Productivity at the Workplace—A Global Perspective." *Industrial Health* 48 (3): 251-255.
- Martinez-Lemos, R. Ivn. 2015. "Economic Impact of Corporate Wellness Programs in Europe: A Literature Review." *Journal of Occupational Health* 57 (3): 201-211.
- McLellan, Deborah L., Alberto J. Cabn-Martinez, Candace C. Nelson, Nicolaas P. Pronk, Jeffrey N. Katz, Jennifer D. Allen, Kia L. Davis, Gregory R. Wagner, and Glorian Sorensen. 2015. "Organizational Characteristics Influence Implementation of Worksite Health Protection and Promotion Programs: Evidence from Smaller Businesses." *Journal of Occupational and Environmental Medicine/American College of Occupational and Environmental Medicine* 57 (9): 1009.
- Mujtaba, Bahaudin G. and Frank Cavico. 2013. "Corporate Wellness Programs: Implementation Challenges in the Modern American Workplace." .
- Pomeranz, Jennifer L. 2015. "Participatory Workplace Wellness Programs: Reward, Penalty, and Regulatory Conflict." *The Milbank Quarterly* 93 (2): 301-318.
- Siegrist, Johannes and Andreas Rdel. 2006. "Work Stress and Health Risk Behavior." *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*: 473-481.