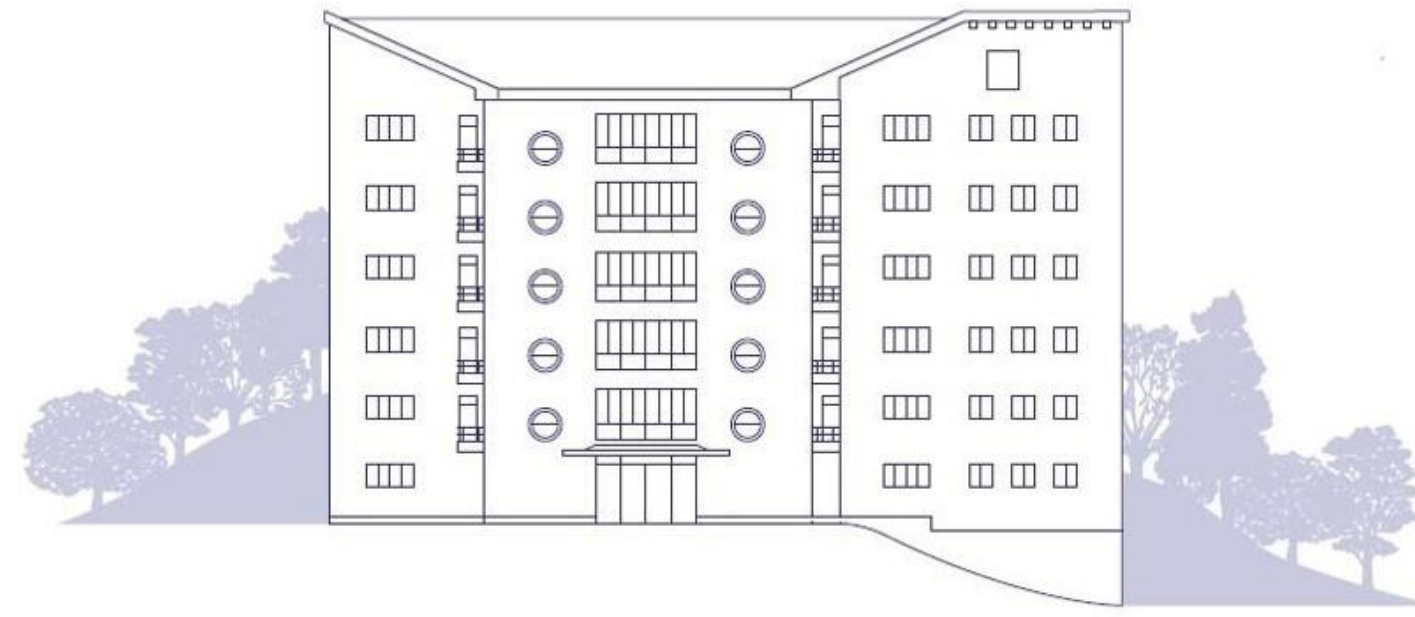




IMPLEMENTACIÓN DE UNA POLÍTICA DE DESCONEXIÓN DIGITAL EN UN HOSPITAL DE CRÓNICOS PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES

Itxaropena Ereño Bilbao; Ana Gómez Rivas; David Barrena Luque; Madalen Diaz Miranda; Idoia Ispizua Barayazarra, Ainhoa Gómez Elorrieta
Osakidetza, Servicio vasco de salud. Hospital Santa Marina (Bilbao, Bizkaia)

Conflictos de interés: No existen. **Financiación:** Hospital Santa Marina.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la **desconexión digital** es un “derecho de los/as trabajadores/as”. Ésta, garantiza el respeto de su tiempo de descanso y permite proteger la conciliación, reducir el estrés, disminuir el absentismo y aumentar la motivación, necesarios para prevenir riesgos psicosociales.

OBJETIVO

El **OBJETIVO** de este trabajo se centra en valorar la percepción de los/as trabajadores/as sobre la desconexión digital tras implementar dicha política en una organización sanitaria, como el Hospital Santa Marina (Bilbao, Bizkaia).

METODOLOGÍA

1. Entrevista con los líderes para contrastar la relevancia del proyecto y las dificultades de su implementación.
2. Creación de un grupo de trabajo interdisciplinar: elaboración de la política, recomendaciones y difusión.
3. Encuesta anónima ad-hoc para conocer la percepción de los/as trabajadores/as a través de dos ítems con respuestas basadas en una escala Likert de 5 puntos.

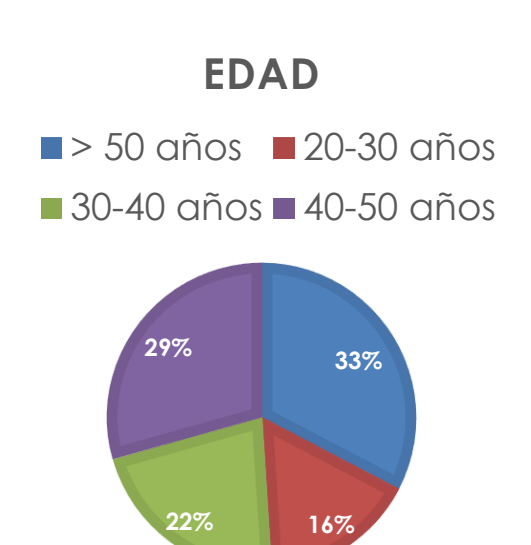
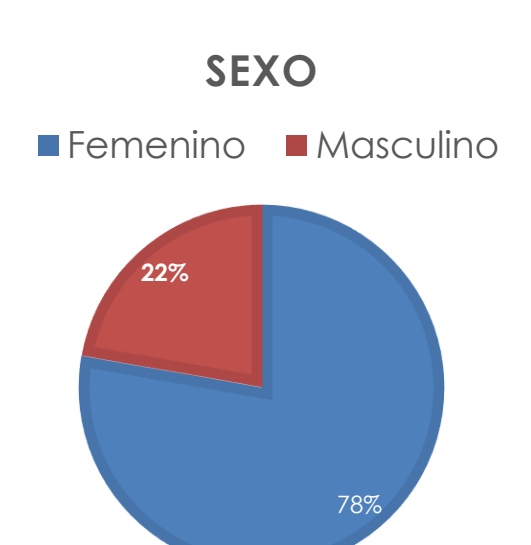
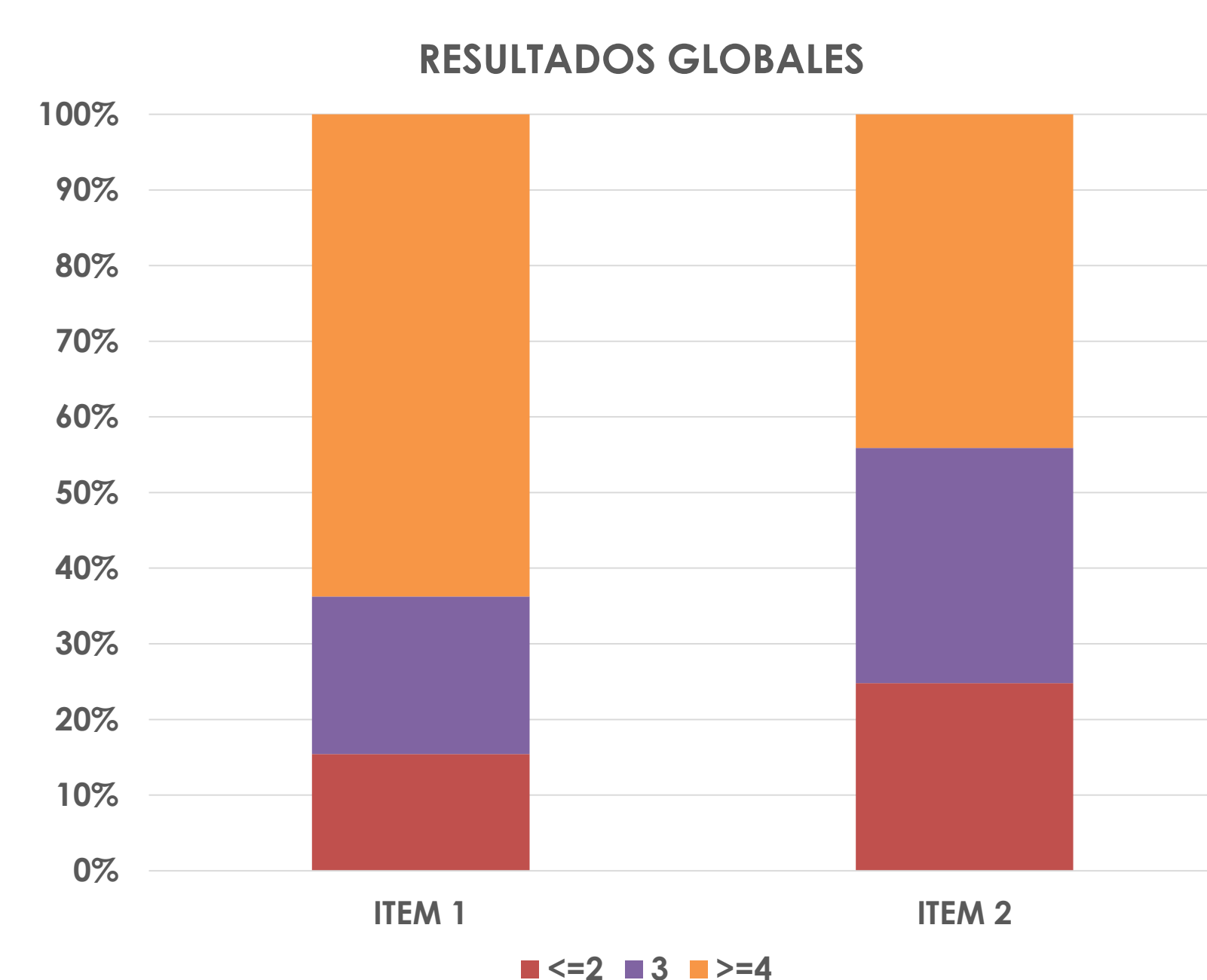
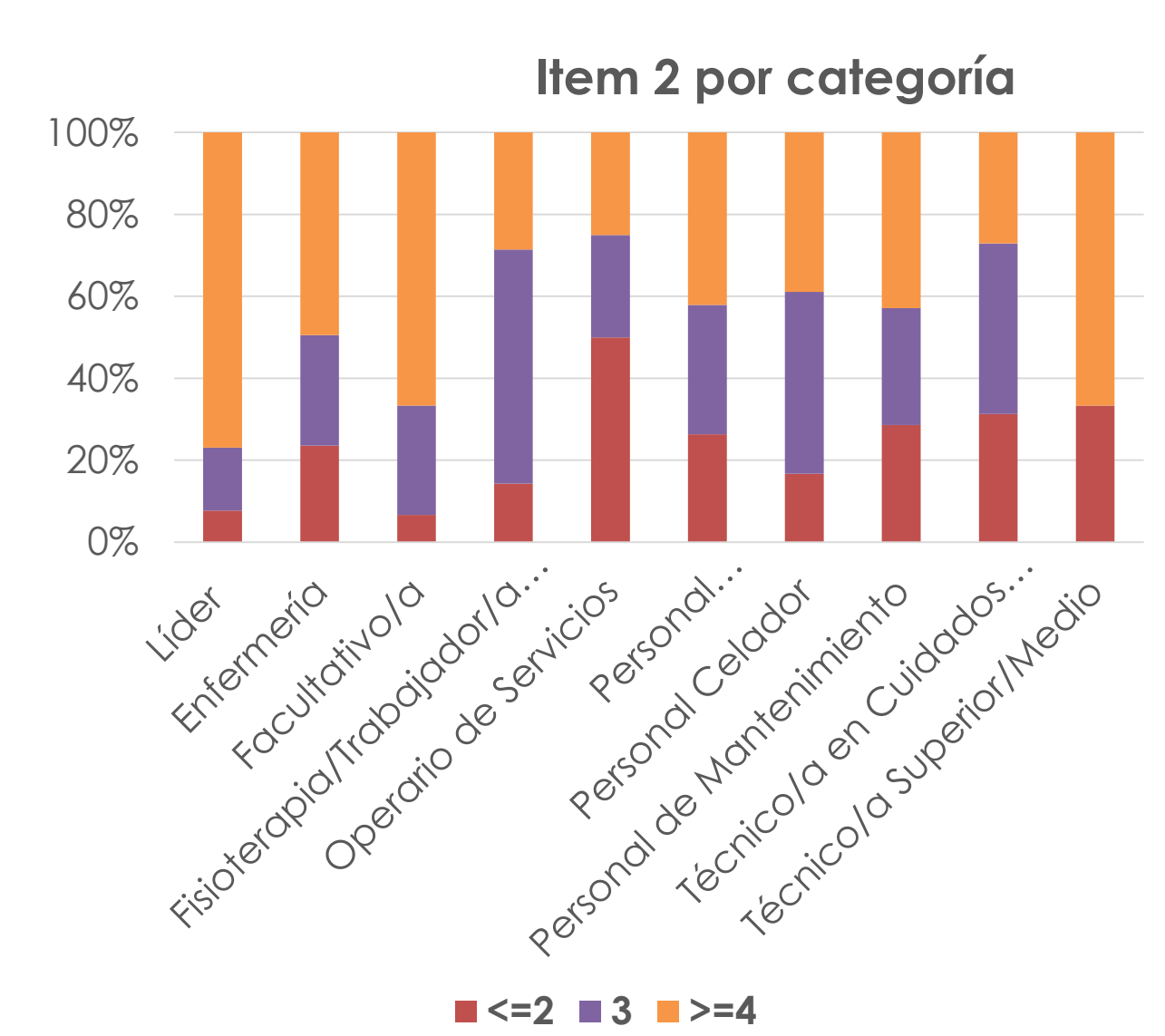
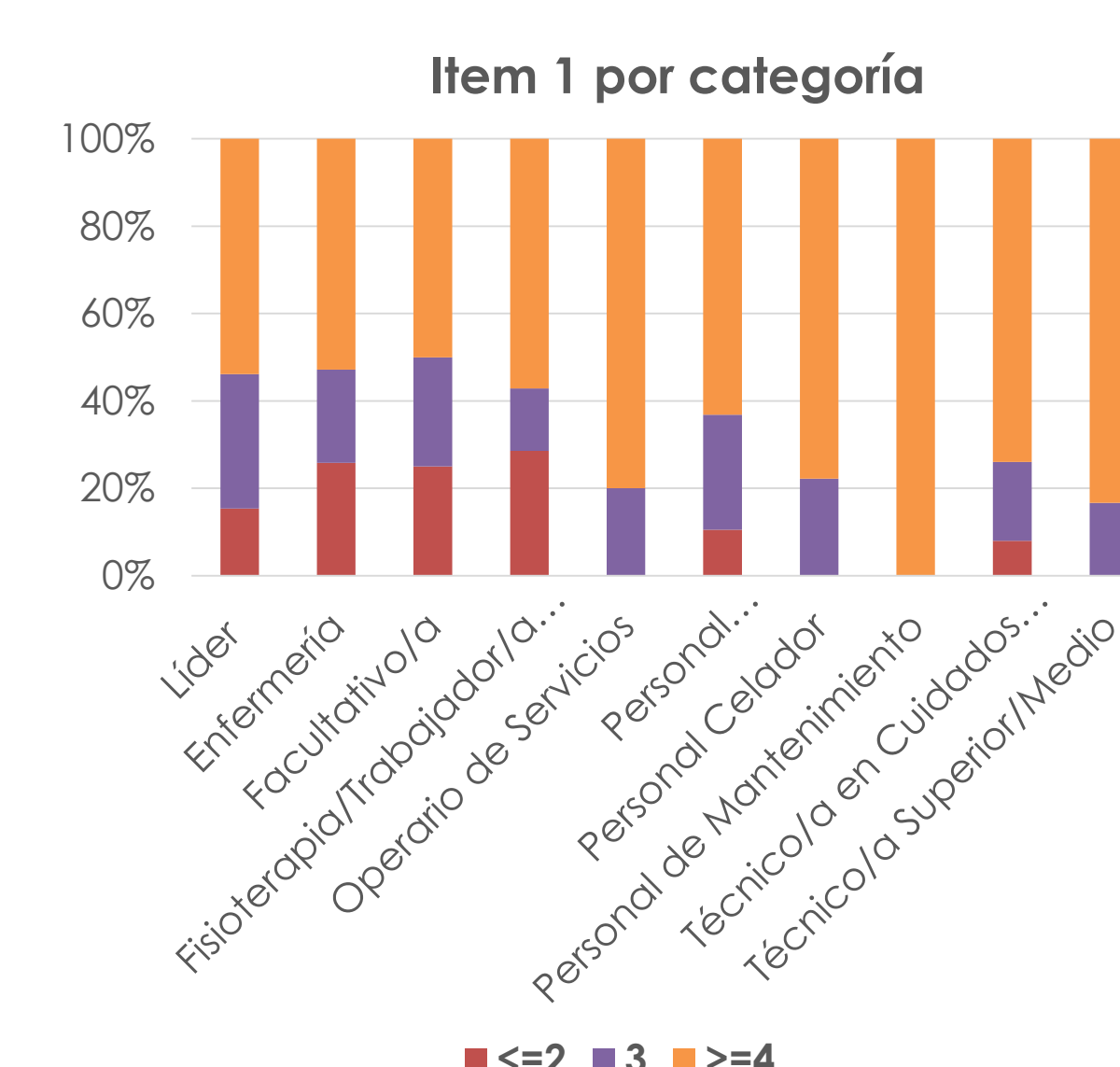
RESULTADOS

Entrevista a los/las líderes de la organización: el 100% estaba de acuerdo en la necesidad de una política de desconexión digital y en cuanto a las dificultades para su implementación, el 60% destaca los hábitos adquiridos y el 80% por el “uso del whatsapp” en los grupos de trabajo.

Tras implementar la política de desconexión digital y su difusión, se aplicó encuesta a todos/as los profesionales obteniendo (una tasa de) respuesta del 38,15%, a través de los ítems:

- ❖ Ítem 1: Me veo obligado/a a responder a comunicaciones una vez finalizada mi jornada laboral (...). ”.
- ❖ Ítem 2: “En mi Unidad se fomenta (...) la desconexión digital”.

Analizando los resultados globales, la percepción de **desconexión digital, es buena**. La puntuación está por encima de 3/5 en el 85% en el ítem 1 y 73% en el ítem 2. No existen diferencias significativas en las variables edad y sexo, sí entre categorías. En el ítem 2 el 50% de los/as operarios/as puntúan por debajo de 2.



CONCLUSIONES

Tras la implementación de la política de desconexión digital las personas profesionales del Hospital Santa Marina perciben la desconexión digital actual como excelente (>=4), considerando que se fomenta la práctica responsable de tecnologías de forma adecuada en las unidades/servicios en los que trabajan.