

Manual interactivo de Bienvenida

SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA

V. MARZO 2024



MANUAL INTERACTIVO DE BIENVENIDA

DEL SERVICIO DE
PREVENCIÓN DE UN
HOSPITAL TERCIARIO DE LA
COMUNIDAD DE MADRID

Madrid 22 de mayo del 2024





Primer Autor: Maria de los Angeles Calvo Patiño

RESTO DE AUTORES:

- Bueno Pous, María Kyralina
- Aparicio Herguedas, Marta
- Pajares Ruano, Miguel
- Pajares Ruano, Maria Pilar
- Arribas López, Alba

Enfermeros Especialistas en Trabajo del
Hospital Universitario Puerta de Hierro de
Majadahonda

Madrid 22 de mayo del 2024

Introducción

Tras **implantar mejoras informáticas** *detalladas en la anterior comunicación* y evaluar su **impacto positivo** en la **comunicación** entre los trabajadores y el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), así como en la **calidad, cantidad y organización de la información** recopilada, se identificó una **notable diversificación de datos.**



**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS
PERIODICOS**

**FORMULARIUO
CONTACTOS
MKP**

**FORMULARIO
ACCIDENTE
BIOLOGICO**

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS INICIALES**

**FORMULARIO
CONTACTOS
HZ**

**FORMULARIO
CONTACTOS
TBC**

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

V. MARZO

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS
PERIODICOS**

EPIS

**FORMULARIUO
CONTACTOS
MKP**

VACUNAS

**FORMULARIO
ACCIDENTE
BIOLOGICO**

ADAPTACIONES

**ACTUACION EN
CASO DE
EMERGENCIA**

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS INICIALES**

**AGRESIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS**

**FORMULARI
O
CONTACTOS
TB**

EMBARAZADAS

**FORMULARIO
CONTACTOS
TBC**

GRA
O DE M

V. MARZO

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS
PERIODICOS**

EPIS

**FORMULARIO
CONTACTOS
MKP**

VACUNAS

**FORMULARIO
ACCIDENTE
BIOLOGICO**

ADAPTACIONES

**ACTUACION EN
CASO DE
EMERGENCIA**

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS INICIALES**

**AGRESIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS**

**FORMULARIO
CONTACTOS
TB**

EMBARAZADAS

**FORMULARIO
CONTACTOS
TBC**



V. MARZO

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS
PERIODICOS**

EPIS

**FORMULARIUO
CONTACTOS
MKP**

VACUNAS

**FORMULARIO
ACCIDENTE
BIOLOGICO**

Manual interactivo de Bienvenida

SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA

V.MARZO 2024

ADAPTACIONES

**ACTUACION EN
CASO DE
EMERGENCIA**

**FORMULARIO
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS INICIALES**

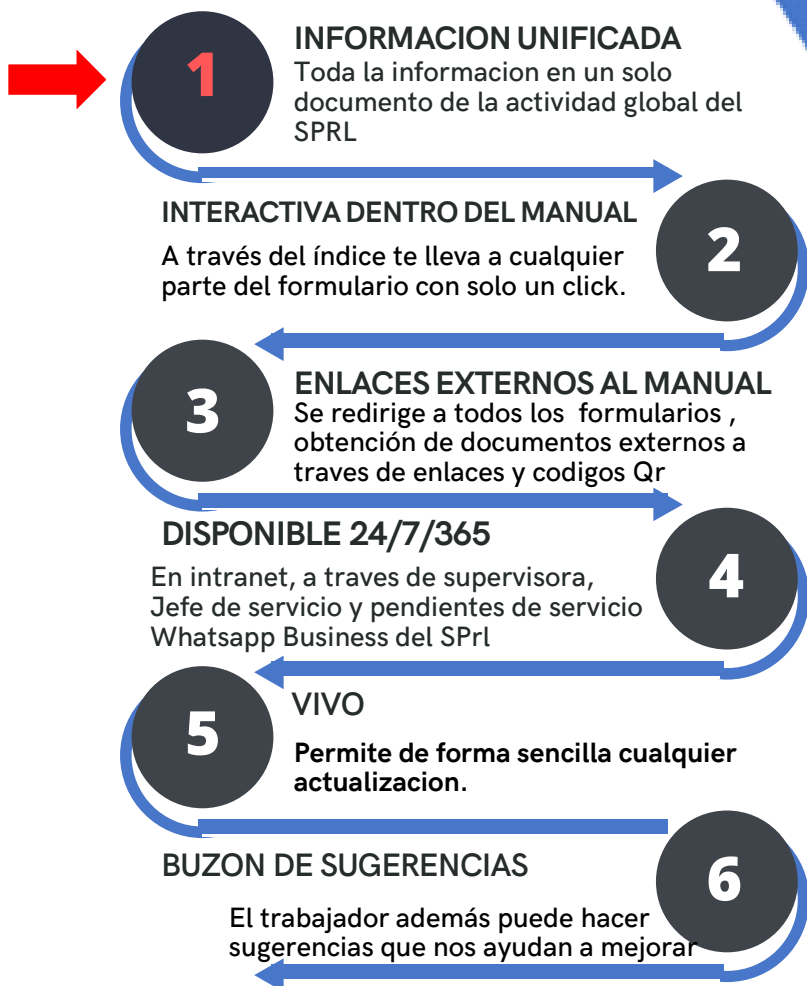
**AGRESIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS**

**FORMULARI
O
CONTACTOS
TB**

EMBARAZADAS

**FORMULARIO
CONTACTOS
TBC**

Descripción

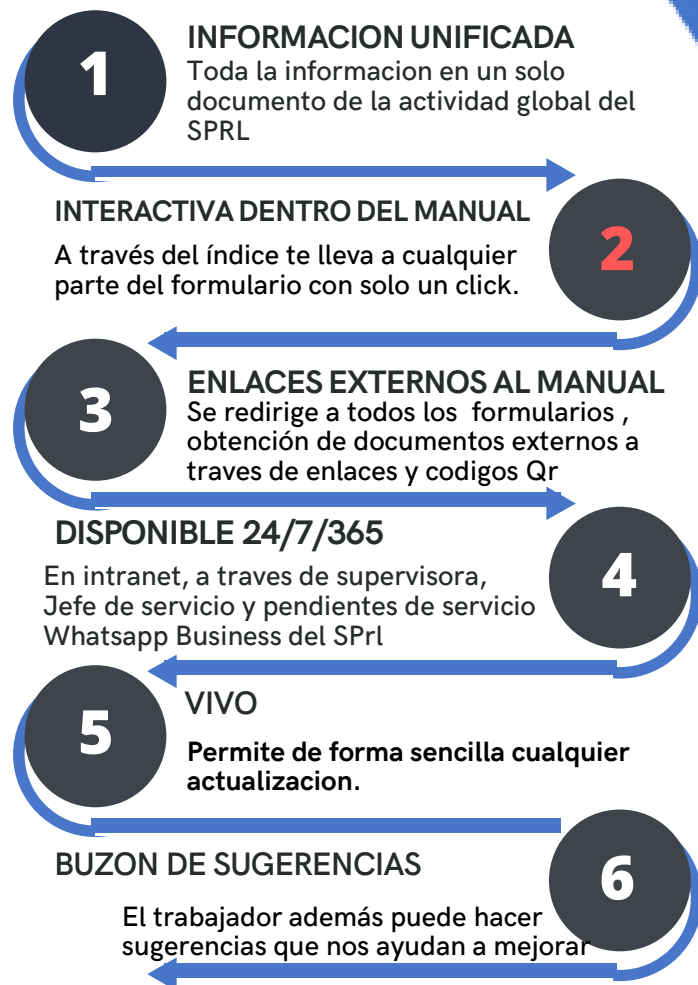


Sobre el Servicio de Prevención de Riesgos laborales

INDICE

>>> ¿Quiénes somos?.....	2
>>> ¿Dónde estamos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?.....	2
>>> Propósito.....	3
>>> ¿Que hacemos?.....	3
▶ Reconocimiento Médico Inicial	4
▶ Reconocimiento Médico periódico.....	4
▶ Adaptación de puesto de trabajo.....	4
▶ Comunicación de embarazo.....	4
▶ He tenido un Accidente biológico.....	5
▶ No se si estoy correctamente vacunado.....	6
▶ He estado en contacto con un paciente Infectocontagioso.....	6
▶ He sufrido una agresión por parte de un/a paciente y/o familiar.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de sufrir un conflicto interno?.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de Accidente de Trabajo?.....	8
▶ Notificación de Riesgos.....	11
▶ Riesgos y Medidas Preventivas	15
▶ EPI'S básicos.....	18
▶ Actuaciones en caso de Emergencia: INCENDIO.....	20
▶ Manejo de Extintores.....	23
▶ Protocolo PAS; Actuaciones básicas de auxilio en caso de accidente.....	24
>>> Buzón de sugerencias.....	25

Descripción



Sobre el Servicio de Prevención de Riesgos laborales

INDICE

>>> ¿Quiénes somos?.....	2
>>> ¿Dónde estamos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?.....	2
>>> Propósito.....	3
>>> ¿Que hacemos?.....	3
▶ Reconocimiento Médico Inicial	4
▶ Reconocimiento Médico periódico.....	4
▶ Adaptación de puesto de trabajo.....	4
▶ Comunicación de embarazo.....	4
▶ He tenido un Accidente biológico.....	5
▶ No se si estoy correctamente vacunado.....	6
▶ He estado en contacto con un paciente Infectocontagioso.....	6
▶ He sufrido una agresión por parte de un/a paciente y/o familiar.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de sufrir un conflicto interno?.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de Accidente de Trabajo?.....	8
▶ Notificación de Riesgos.....	11
▶ Riesgos y Medidas Preventivas	15
▶ EPI'S básicos.....	18
▶ Actuaciones en caso de Emergencia: INCENDIO.....	20
▶ Manejo de Extintores.....	23
▶ Protocolo PAS; Actuaciones básicas de auxilio en caso de accidente.....	24
>>> Buzón de sugerencias.....	25

ADA
solo
global del

Hospital Universitario
Puerta de Hierro
Majadahonda

riesgos laborales

INFORMACION UNIFICADA

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL



ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

DISPONIBILE 24/7/365

4

VIVO

BUZON DE SUGERENCIAS

6

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales está formado por un equipo técnico y humano, compuesto por un Jefe de Servicio, profesionales de Medicina y Enfermería del Trabajo, Técnicos en Prevención de riesgos laborales especialistas en Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología así como personal administrativo. Además contamos con residentes de Enfermería y Medicina Trabajo.

Estamos en la 2º planta, detrás de las consultas externas de Cardiología y al lado del hospital de día Médico.

Por teléfono nos puedes localizar en

Secretaria: 91 191 64 17/ 91 191 60 39

Busca: 638214138

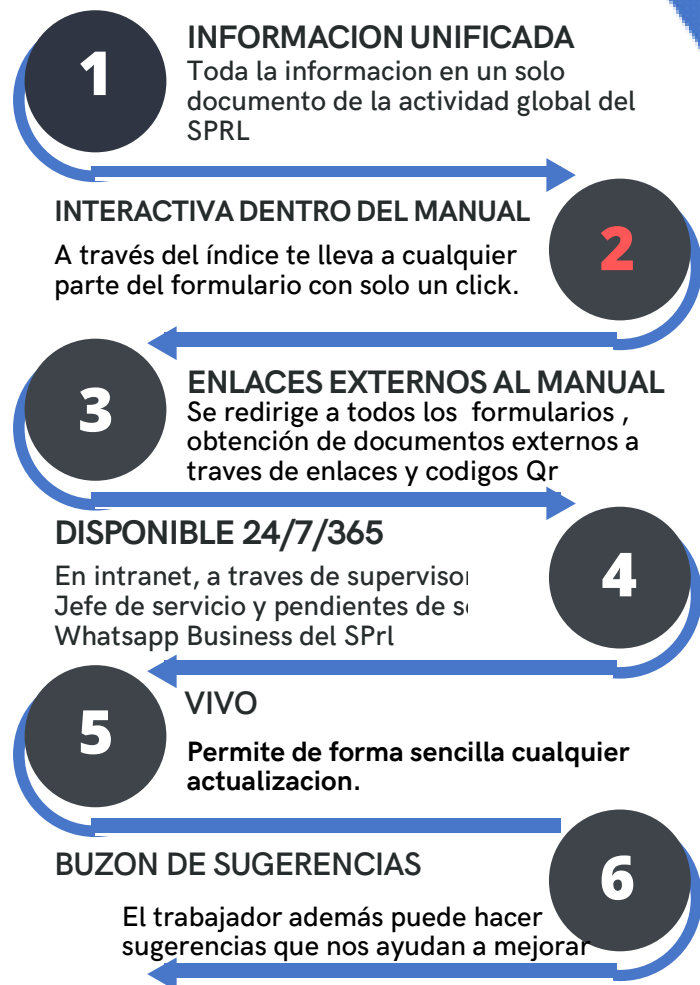
Correo electrónico: prevencionrl.phierro@salud.madrid.org

enfermeriaprevencion.phierro@salud.madrid.org

Nuestro horario de atención es de 7.30 a 17.00h de lunes a viernes.



Descripción



Sobre el Servicio de Prevención de Riesgos laborales

INDICE

>>> ¿Quiénes somos?.....	2
>>> ¿Dónde estamos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?.....	2
>>> Propósito.....	3
>>> ¿Que hacemos?.....	3
➤ Reconocimiento Médico Inicial	4
➤ Reconocimiento Médico periódico.....	4
➤ Adaptación de puesto de trabajo.....	4
➤ Comunicación de embarazo.....	4
➤ He tenido un Accidente biológico.....	5
➤ No se si estoy correctamente vacunado.....	6
➤ He estado en contacto con un paciente Infectocontagioso.....	6
➤ He sufrido una agresión por parte de un/a paciente y/o familiar.....	7
➤ ¿Qué tengo que hacer en caso de sufrir un conflicto interno?.....	7
➤ ¿Qué tengo que hacer en caso de Accidente de Trabajo?.....	8
➤ Notificación de Riesgos.....	11
➤ Riesgos y Medidas Preventivas	15
➤ EPI'S básicos.....	18
➤ Actuaciones en caso de Emergencia: INCENDIO.....	20
➤ Manejo de Extintores.....	23
➤ Protocolo PAS; Actuaciones básicas de auxilio en caso de accidente.....	24
>>> Buzón de sugerencias.....	25

Descripción

1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisor Jefe de servicio y pendientes de su Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización.

BUZON DE SUGERENCIAS

6

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

He tenido un Accidente biológico

En esta infografía tienes toda la información necesaria para saber que hay que hacer.

GESTIÓN DEL ACCIDENTE BIOLÓGICO EN URGENCIAS DEL HUPHM A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA NOROESTE DEL SERMAS FUERA DEL HORARIO DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN



Descripción

1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisor Jefe de servicio y pendientes de SPRL Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización.

BUZON DE SUGERENCIAS

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

6

Logo Intranet
Puerto de Hierro
Majadahonda

Sobre el Servicio de Prevención de Riesgos laborales

INDICE

>>> ¿Quiénes somos?.....	2
>>> ¿Dónde estamos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?.....	2
>>> Propósito.....	3
>>> ¿Que hacemos?.....	3
▶ Reconocimiento Médico Inicial	4
▶ Reconocimiento Médico periódico.....	4
▶ Adaptación de puesto de trabajo.....	4
▶ Comunicación de embarazo.....	4
▶ He tenido un Accidente biológico.....	5
▶ No se si estoy correctamente vacunado.....	6
▶ He estado en contacto con un paciente Infectocontagioso.....	6
▶ He sufrido una agresión por parte de un/a paciente y/o familiar.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de sufrir un conflicto interno?.....	7
▶ ¿Qué tengo que hacer en caso de Accidente de Trabajo?.....	8
▶ Notificación de Riesgos.....	11
▶ Riesgos y Medidas Preventivas	15
▶ EPI'S básicos.....	18
▶ Actuaciones en caso de Emergencia; INCENDIO.....	20
▶ Manejo de Extintores.....	23
▶ Protocolo PAS; Actuaciones básicas de auxilio en caso de accidente.....	24
>>> Buzón de sugerencias.....	25



Descripción

1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisor Jefe de servicio y pendientes de SPRL Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización.

BUZON DE SUGERENCIAS

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

6

Hospital Universitario
Puerta de Hierro
Majadahonda

Sobre el Servicio de Prevención de Riesgos laborales

No se si estoy correctamente vacunado

Ponte en contacto con nosotros de forma presencial o por teléfono y te informaremos.



He estado en contacto con un paciente Infectocontagioso

- ✓ Si el/la paciente fuente es sospecha o caso confirmado de TUBERCULOSIS [pincha aquí](#) y completa el formulario. También puedes hacerlo a través de este QR.



- ✓ Si el/la paciente fuente es sospecha o caso confirmado de MONKEYPOX [pincha aquí](#) y completa el formulario. También puedes hacerlo a través de este QR



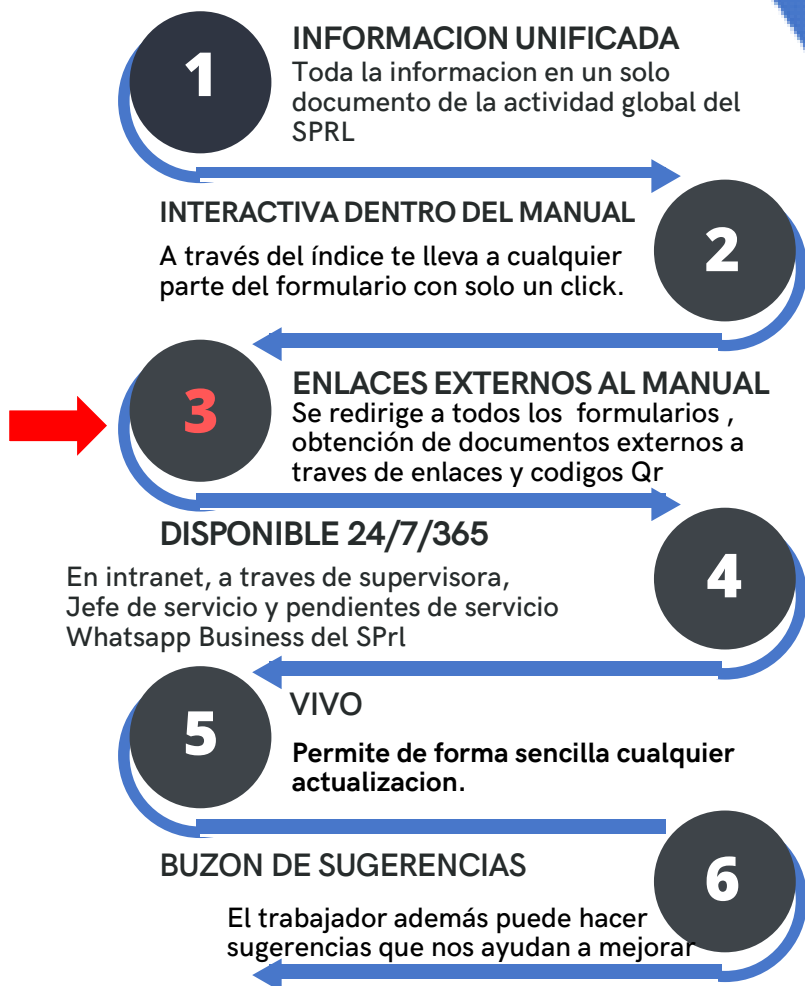
- ✓ Si el/la paciente fuente es sospecha o caso confirmado de HERPES ZOSTER DISEMINADO [pincha aquí](#) y completa el formulario. También puedes hacerlo a través de este QR.



- ✓ Si tu contacto ha sido con un/una paciente con otra enfermedad infectocontagiosa, distinta de las anteriores, [ponte en contacto directamente con el Servicio de Prevención.](#)



Descripción



Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
SaludMadrid

CONTROL POR SPRL DE TRABAJADORES DEL HUPHM EN CONTACTO CON CASOS DE MPOX

SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

* Obligatorio

DATOS DEL PACIENTE FUENTE DE MPOX
Espacio para completar los datos del paciente caso posible o confirmado de Monkeypox

1. POR FAVOR INDIQUE APELLIDOS, NOMBRE Y NÚMERO DE HISTORIA DEL PACIENTE FUENTE CON EL QUE USTED HA TENIDO CONTACTO *

(Es muy importante que complete este apartado correctamente indicando APELLIDOS, NOMBRE, NÚMERO DE HISTORIA del paciente fuente, para poder realizar el correcto seguimiento de los contactos.)

Escriba su respuesta

Siguiente

Página 1 de 2

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Descripción

1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisora, Jefe de servicio y pendientes de servicio Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización.

BUZON DE SUGERENCIAS

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

6

Te explicamos

¿En qué podemos ayudarte ahora que sabes qué hacemos?

Solicitar Reconocimiento Médico Inicial



[Pincha aquí](#); Recuerda que debes aportarnos tu cartilla de vacunación y serologías previas si las tienes. También puedes solicitarlo a través de este QR



Solicitar Reconocimiento Médico Periódico

Si hace más de 3 años que hiciste tu último reconocimiento, o quieres solicitar uno nuevo por cualquier otra causa, [pincha aquí](#) y completa el formulario. Nos pondremos lo antes posible en contacto contigo para darte cita. También puedes solicitarlo a través de este QR



Solicitar una Adaptación de puesto de trabajo

Solicita a través del certificado digital en TRÁMITES RRHH SERMAS (<https://sede.comunidad.madrid/autorizaciones-licencias-permisos-carne/tramites-rrhh-sermas>) la adaptación o cambio de puesto de trabajo. RRHH nos enviará tu solicitud y nos pondremos en contacto contigo para citarte.



Comunicar que estoy embarazada



Solicita en el SPRL o [descarga aquí](#), completa y entrega en la Secretaría del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales el documento de Comunicación interna de embarazo y período de lactancia o envíanoslo por [mail](#). Nos pondremos en contacto contigo para citarte y revisar la adecuación de tu puesto de trabajo a tu nuevo estado.



Descripción



1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisora, Jefe de servicio y pendientes de servicio Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización.

BUZON DE SUGERENCIAS

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

6



Hospital Universitario
Puerta de Hierro
Majadahonda

PROCEDIMIENTO DE
VALORACIÓN DE RIESGOS
LABORALES DURANTE EL
EMBARAZO Y LA LACTANCIA.

Código: PE-PRL-14
Revisión: 00
Página 9 de 1

ANEXO I:

COMUNICACIÓN INTERNA DE EMBARAZO O PERIODO DE LACTANCIA

Datos de la trabajadora:

Nombre y Apellidos	
NIF/NIE	
Puesto de Trabajo	
Servicio al que pertenece	
Teléfono/s de Contacto	

Por la presente, la trabajadora arriba mencionada, comunica al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del HUPHM su **situación de:** (táchese con una **X** la que corresponda):

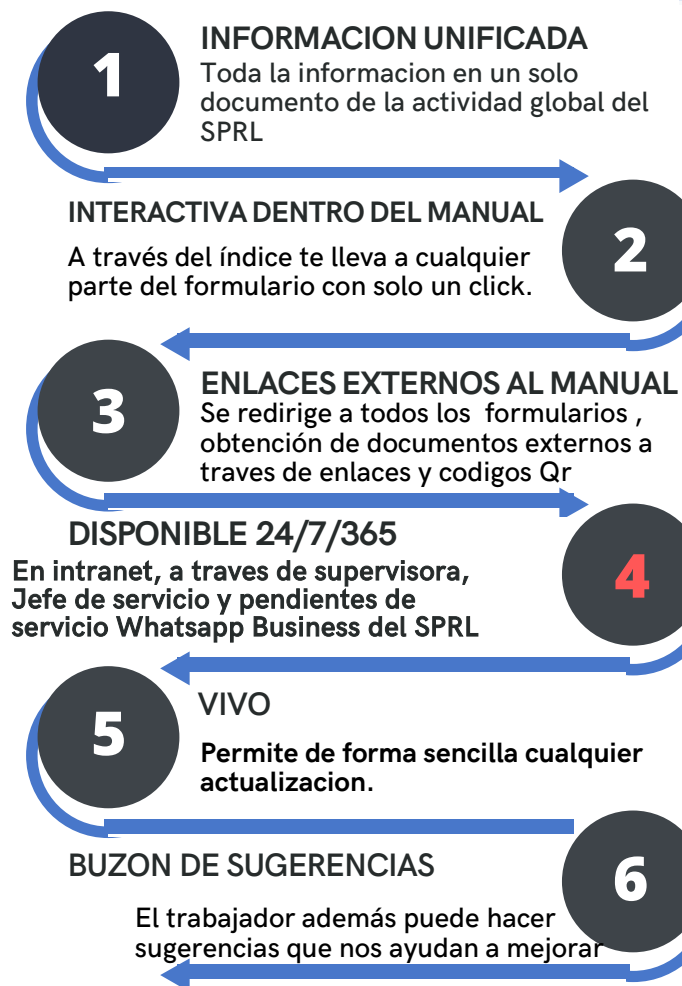
Embarazo	☐
Fecha probable de parto:	
Periodo De Lactancia	☐

Al considerarse como trabajadora especialmente sensible a determinados riesgos, será citada por este servicio para la realización de la Vigilancia de la Salud.

Fecha de la Comunicación: _____

Firma de la Trabajadora: _____

Descripción



ACCESO AL MANUAL

▶ INTRANET

▶ JEFES DE SERVICIO Y SUPERVISORAS Y SERVICIOS

▶ SINDICATOS

▶ WHATSAPP BUSINESS
(en proceso de implantación)

Manual de Bienvenida SPRL - HUPHM



HUPHM

Online

24/7/365

Descripción

1

INFORMACION UNIFICADA

Toda la información en un solo documento de la actividad global del SPRL

INTERACTIVA DENTRO DEL MANUAL

A través del índice te lleva a cualquier parte del formulario con solo un click.

2

3

ENLACES EXTERNOS AL MANUAL

Se redirige a todos los formularios, obtención de documentos externos a través de enlaces y códigos QR

DISPONIBLE 24/7/365

En intranet, a través de supervisora, Jefe de servicio y pendientes de servicio Whatsapp Business del SPRL

4

5

VIVO

Permite de forma sencilla cualquier actualización por el personal del SPRL.

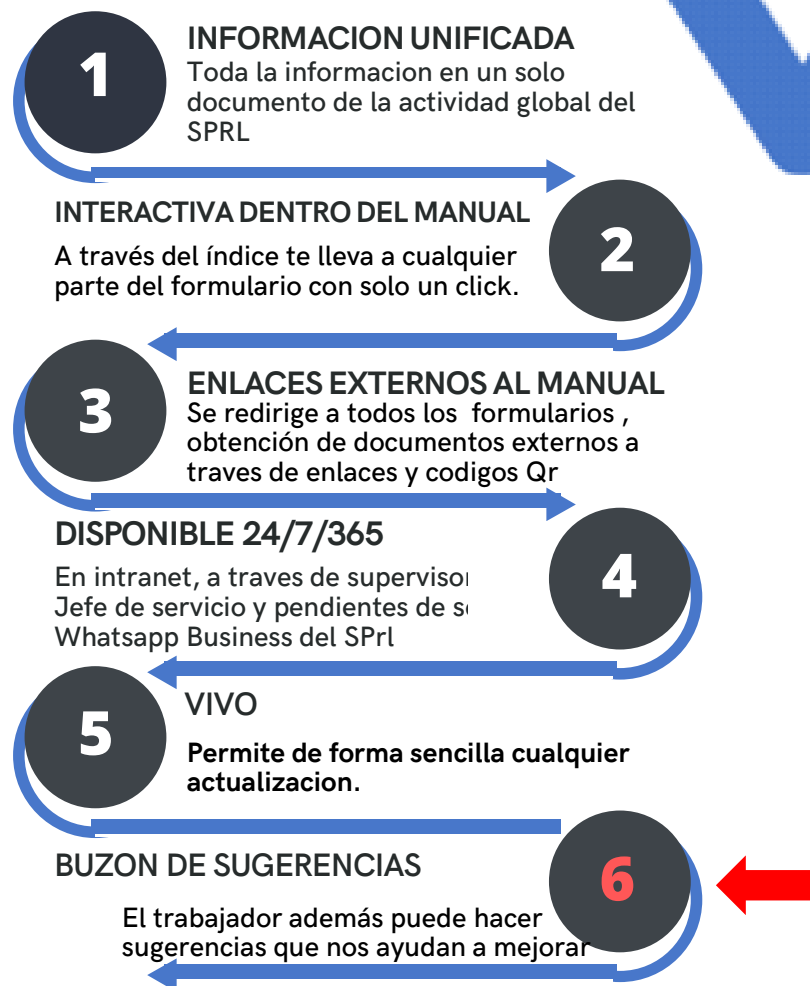
BUZON DE SUGERENCIAS

El trabajador además puede hacer sugerencias que nos ayudan a mejorar

6

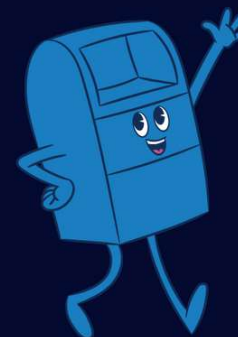
- MATERIAL SIEMPRE ACTUALIZADO
- INDEPENDENCIA DE INFORMATICOS

Descripción



¿Quieres dejarnos alguna sugerencia?

Nuestro objetivo es adaptarnos a vuestras necesidades y vuestras sugerencias son muy bien recibidas, por lo que te dejamos [aquí](#) a un formulario para que nos cuentes como podemos mejorar.



O también puedes hacerlo a través de este QR



Manual interactivo de Bienvenida

SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA

V. MARZO 2024

OBJETIVOS:

- Unificar/ Globalizar
- Facilitar

**El acceso a la extensa información
proporcionada por el SPRL a los
trabajadores del hospital.**

Online

24/7/365

METODOLOGIA online

- **Es simple de usar, online y gratuito.**
- **Librería con más de un millón de imágenes y elementos.**
- **Es una herramienta colaborativa, podrás compartir tus diseños con tus compañeros**
- **Con AI**

A graphic of a tablet with a black border. The screen displays the Canva logo in white script font against a blue-to-purple gradient background.

Canva

A faded background image of a modern building entrance with a glass facade and a metal roof structure. A motorcycle is parked on the left. In the bottom right corner, there is a large blue geometric graphic consisting of several overlapping triangles.

UN DE RIESGOS LAB
RIO PUERTA DE HIERRO

RESULTADOS

La implementación

- ✓ Línea de mejora altamente eficaz.
- ✓ Cumple con los objetivos iniciales.
- ✓ Recibida de manera positiva tanto por parte de los **trabajadores** como de la **dirección**.



CONCLUSIONES

01

- La **difusión integral** de las **actividades del Servicio** a través de la **plataforma** **brindará una visión completa** al **empleado**, **permitiendo un acceso y gestión eficientes** de la **información desde sus propios dispositivos móviles.**

02

- **Proporciona un marco para seguir un desarrollo futuro, permitiendo la introducción ágil de cambios sin depender de otras instancias departamentales**

24/7/365





**“La tecnología por sí sola no basta. También tenemos que
poner el corazón” – Jane Goodall**

 **GRACIAS** 
