

DISEÑO DE UN TALLER PRACTICO PARA MEJORAR LA GESTION DEL RIESGO PSICOSOCIAL DIRIGIDO A RESPONSABLES DE EQUIPO EN EL AMBITO SANITARIO



Jiménez Rodríguez, S.*; Vispe Román, C.**; Lahera Martín, M.***; Berrozpide Herrero, J.L.*; Arroyo Gómez, A.****; Francés Mellado, I.**

*Enfermería especialista del Trabajo **Médico especialista del Trabajo *** Psicóloga ****Técnico de Prevención
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

INTRODUCCION

La gestión de los riesgos psicosociales en el ámbito sanitario puede reducir las consecuencias desfavorables para la salud de sus profesionales. Se debe realizar a través de la implementación de un plan de prevención de riesgos laborales, que es un indicador de calidad y eficacia del sistema organizativo.

El Plan de Prevención del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) enuncia que la responsabilidad de implantarlo y desarrollarlo corresponde a la línea de mando. Para ello, se debe potenciar una formación específica.

DESCRIPCION

En el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) del SNS-O se atienden consultas de profesionales con consecuencias negativas por riesgos psicosociales. Frecuentemente, la clínica es prolongada en el tiempo con afectación a varias esferas y compleja en su resolución.

Por este motivo, se ha estimado necesario llevar a cabo una iniciativa de formación específica dirigida a responsables de equipos.

OBJETIVOS

- Agilizar la notificación de los riesgos psicosociales
- Mejorar la habilidad en su gestión de los/las responsables de los equipos
- Mejorar la atención a la salud del/la profesional

METODOLOGIA

Docencia multidisciplinar: Médico especialista del Trabajo, Enfermería especialista del Trabajo y Psicóloga del SPRL.
Discentes: Jefaturas de equipos asistenciales y equipos no asistenciales.
Documentación: Guía para el manejo informático de la Intranet del SNS-O.
Certificación: Instituto Navarro de Administración Pública (INAP).
Formato: Taller presencial teórico práctico de dos horas de duración para grupos de diez a doce alumnos.
Está basado en situaciones reales que se pueden presentar.



RESULTADOS

- Se han organizado ocho talleres entre el 2023 y 2024 con una asistencia media del 95%.
- Se está observando una mejora en la frecuencia de notificación y en la disminución del tiempo entre el inicio del suceso y la actuación del responsable.
- Las opiniones recogidas hasta el momento son muy favorables y se nos sugiere repeticiones periódicas del taller.

CONCLUSIONES

- Una intervención integrada y precoz que atienda al riesgo psicosocial, minimiza el daño a la salud. Conviene que los/las responsables de equipo dispongan de formación y habilidades para afrontar activamente escenarios con estos riesgos.
- La colaboración de la Dirección de Profesionales favorece la organización de los talleres y refuerza la participación de las/los profesionales.

BIBLIOGRAFIA

1- OSALAN - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales. Guía: Cómo gestionar los riesgos psicosociales en tu empresa. 2022.
Disponible en: https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/ergonomia_202205/es_def/adjuntos/guia-como-gestionar-los-riesgos-psicosociales-en-tu-empresa.pdf
2- Art. 15 y art. 16 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales. Boletín Oficial del Estado, número 269, (10 de noviembre de 1995).
Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1995-24292>
3- Art. 1 del Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. Boletín Oficial del Estado, número 27, (31 de enero de 1997).
Disponible en: <https://www.boe.es/eli/es/rd/1997/01/17/39/com>
4- Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. 15 de enero de 2019.