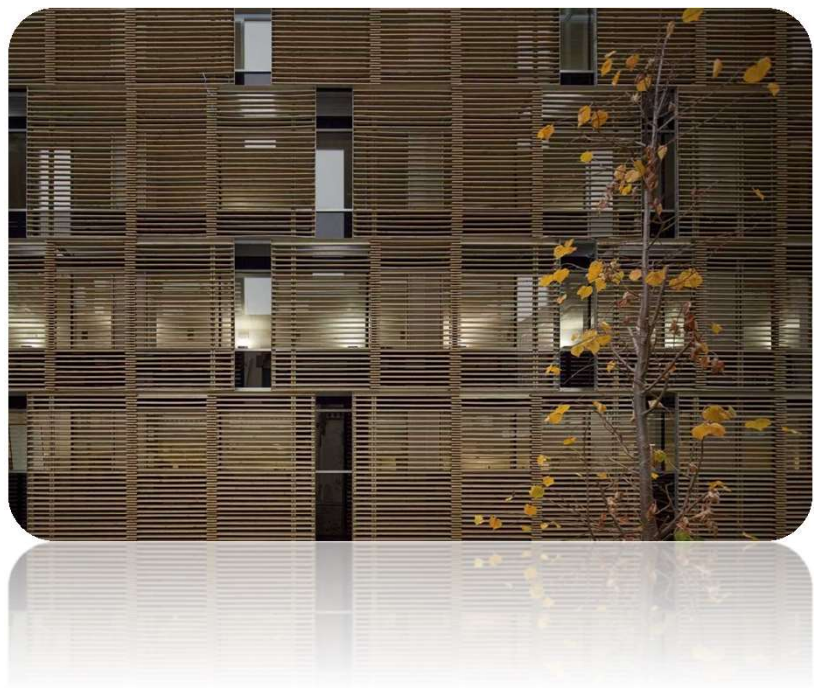


XI Congreso internacional y IV Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos.
!Salud integral a debate! Avances en las estrategias de prevención.



INCLUSIÓN DEL SOPORTE PSICOLÓGICO INDIVIDUAL DENTRO DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE UN SPRL HOSPITALARIO

Datos y reflexiones acerca del primer año
de funcionamiento



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Valérie Buscemi
Psicóloga General Sanitaria
SPRL - HGG
Madrid, 22-24 de mayo 2024



Salud mental de los profesionales sanitarios

- ✓ *“La salud mental en el trabajo después de la pandemia de COVID-19”* (Informe 2024 - Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo)
 - ✓ Prevalencia de problemas de salud mental: **30%**
 - ✓ Gran aumento del estrés laboral durante la pandemia: **59%**
 - ✓ Riesgos psicosociales y salud mental: **46%** presión de tiempo o sobrecarga de trabajo / **26%** dificultades en la comunicación o cooperación / **18%** falta de autonomía o influencia / **16%** violencia verbal
- ✓ *Fundación Galatea* (2022)
 - ✓ Peor estado de salud general + mental percibido
 - ✓ 18% ideas suicidas
 - ✓ Sobrecarga de trabajo / falta de valoración por el entorno social/laboral
- ✓ *Hospital General Granollers* (2023)



Incorporación de la figura de la psicóloga en el SPRL

- Hospital +2.000 profesionales
- Inicio - 11/2022
- Encuesta de salud mental - 2/2023
- **Programa de salud mental y de bienestar emocional de los profesionales de la salud**
- **3 ejes en la cartera de servicios:**
 1. intervención organizacional
 2. capacitación de profesionales
 3. soporte psicológico individual
- **5 valores:** accesibilidad, calidad, reflexión, confidencialidad, eficiencia



Caso real

- ✓ **Elena**, mujer de 60 años, enfermera de bloque quirúrgico desde hace más de 30 años y con otros cargos en la institución
- ✓ **Motivo de demanda:** Cansancio en un contexto de alta carga de trabajo con presión de tiempo. Expresa miedo a la claudicación, a caer en un “*burnout*”.
- ✓ **Antecedentes de salud mental:** /
- ✓ **Psicofármacos:** /
- ✓ **Sintomatología emocional:** dificultad para conciliar y mantener el sueño, desmotivación, agotamiento físico y emocional, irritabilidad, apatía.
- ✓ **Historia del problema actual:** Desde Enero de 2023, coincidiendo con una baja larga de su compañera de trabajo. Comenta que, desde el COVID-19, no ha habido descanso, sino que las exigencias son cada vez más elevadas y en un contexto de crecimiento del hospital y de falta de personal. La señal de alarma fue el llanto descontrolado en una reunión de trabajo...

- ✓ **Otras demandas:**
 - Impacto emocional posterior a una situación de violencia verbal y dificultades en el manejo de la comunicación con usuarios
 - Nuevo cargo a asumir y malestar en relación a los compañeros
 - Falta de soporte percibido por parte del mando y del equipo delante de una queja
 - 2as víctimas
 - Irritabilidad hacia los compañeros
 - Otros: duelo familiar cercano o otras pérdidas (diagnóstico de MA, de TEA, etc.), adaptación a la enfermedad crónica, etc.



Objetivos

- Describir
 - la tipología de las demandas de soporte psicológico individual
 - el perfil de los profesionales de la salud que las realizan a título personal
- Reflexionar sobre esa rama del proyecto y su continuidad



Metodología

- Recogida sistemática mediante formulario ad hoc a lo largo del 2023 (datos sociodemográficos, motivos de consulta, principales diagnósticos psicopatológicos, presencia de riesgos psicosociales en el relato de los profesionales y satisfacción con la atención recibida)



Resultados (1/4)

Variables sociodemográficas y del contexto laboral de los profesionales atendidos

- Profesionales: 144
- Total visitas: 648
- Promedio 3,4 visitas/persona

Variables sociodemográficas	
Edad	44,3 (DE 11)
Sexo	
Hombre	24 (17%)
Mujer	120 (83%)
Variables del contexto laboral	
Perfil asistencial	106 (74%)
Perfil no asistencial	38 (26%)
Categoría laboral	
I	25 (17%)
II	49 (34%)
III	48 (34%)
IV	3 (2%)
V	1 (1%)
VI	15 (10%)
VII	3 (2%)
Dirección	
Médica	33 (23%)
Enfermería	89 (63%)
Atención a la ciudadanía	11 (8%)
Otras	11 (8%)
Mando directivo	
Sí	8 (6%)
No	136 (94%)
Antigüedad	
Menos de 1 año	7 (5%)
Entre 1 y 5 años	22 (15%)
Entre 5 y 10 años	18 (13%)
Más de 10 años	97 (67%)
Incapacidad laboral	
Sí	27 (19%)
No	117 (81%)



Resultados (2/4)

Variables clínicas de los profesionales atendidos

Variables clínicas	
Motivos de demanda	
Malestar emocional, ansiedad, insomnio, estrés	25 (17%)
Dificultades relacionadas con el ámbito laboral: sobrecarga de trabajo, turnos, cambios no deseados, conflictos relacionales, doble presencia, etc.)	60 (42%)
Dificultades relacionadas con el ámbito personal/familiar. Conflictos relacionales con la pareja, la familia, el entorno	29 (20%)
Violencia en el entorno de trabajo	16 (11%)
Otros (agudización de un problema de salud mental diagnosticado previamente, etc.)	14 (10%)
Inicio del problema	
Menos de 6 meses	44 (31%)
Entre 6 meses y 2 años	62 (43%)
Más de 2 años	38 (26%)
Principal orientación diagnóstica	
Trastornos adaptativos	66 (46%)
Trastornos ansiosos	35 (24%)
Trastornos afectivos unipolares	24 (17%)
Otros	19 (13%)
Motivos de alta del servicio de casos cerrados (n = 92)	
Mejora	77 (84%)
Abandono	9 (10%)
Derivación a otros servicios de salud mental públicos y/o privados	6 (6%)



Resultados (3/4)

Principales factores de riesgo psicosociales identificados en la primera visita (n total = 215)

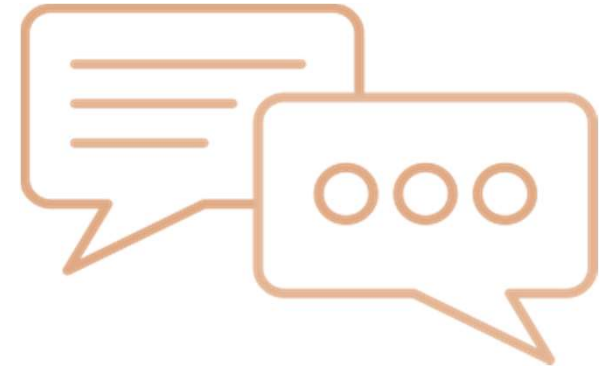
Falta de soporte de los superiores	47 (22%)
Exigencias psicológicas cuantitativas	45 (21%)
Falta de soporte de los compañeros	31 (14%)
Falta de estima	24 (11%)
Trabajo emocional	13 (6%)
Maltrato	12 (6%)
Otros: Conflicto de rol, falta de control, falta de justicia, conflicto laboral, cambios no deseados, altas exigencias cognitivas, falta de compensaciones económicas, inconsistencia de estatus, probable situación de acoso psicológico, ambigüedad de rol	43 (20%)





Resultados (4/4)

Encuesta de satisfacción (n=56)



9,7/10

100%

“¿En qué más te ha ayudado el soporte psicológico?”

- Mejora del afrontamiento a demandas estresantes, de la gestión emocional, i del autoconocimiento
- Facilita la toma de decisiones
- Promueve una mejor adaptación al entorno laboral
- Beneficios propios de una escucha activa, acompañamiento, comprensión, ausencia de juicio



Conclusiones

✓ Perfil



Mujer, 44 años, enfermera/TCAE en activo, +10 años HGG
Problemas relacionados con el trabajo
Motivo de consulta presente entre 6 meses y 2 años
Conocimiento del servicio a través de la difusión interna
OD: Trastorno adaptativo
Factores de riesgo psicosociales: soporte/exigencias cuantitativas

✓ Adecuación del servicio a la demanda

✓ ¿Ir más allá?

- ✓ Nuevos proyectos (contenido)
- ✓ Otras metodologías
- ✓ Comunicación y coordinación para una mayor incidencia
- ✓ Necesidad de alinearse hacia una responsabilidad compartida, en donde trabajadores y organización suman

Zamorano, S., Sáez-Alonso, M., González-Sanguino, C., & Muñoz, M. (2023). Social stigma towards mental health problems in Spain: A systematic review. *Clínica y Salud*, 34(1), 23-34.

Forner-Puntonet, M., Fidel-Kinori, S. G., Benería, A., Delgado-Arroyo, M., Perea-Ortueta, M., Closa-Castells, M. H., Estelrich-Costa, M. N., Daigre, C., Valverde-Collazo, M. F., Bassas-Bolíbar, N., Bosch, R., Corrales, M., Dip-Pérez, M. E., Fernández-Quirós, J., Jacas, C., Lara-Castillo, B., Lugo-Marín, J., Nieva, G., Sorribes-Puertas, M., Fadeuilhe, C., Ferrer, M., Ramos, M., Richarte, V. y Ramos-Quiroga, J. A. (2021). La atención a las necesidades en salud mental de los profesionales sanitarios durante la COVID-19. *Clínica y Salud*, 32(3), 119-128.

De Kock, JH, Latham, HA, Leslie, SJ et al. A rapid review of the impact of COVID-19 on the mental health of healthcare workers: implications for supporting psychological well-being. *BMC Public Health* 21, 104 (2021).

Mental Wellbeing at work. NICE guideline [NG212]. Published: 02 March 2022.
<https://www.nice.org.uk/guidance/ng212/chapter/Recommendations#strategic-approaches-to-improving-mental-wellbeing-in-the-workplace>

XI Congreso internacional y IV Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos.

Valérie Buscemi
Psicóloga General Sanitaria
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
Hospital General de Granollers
vbuscemi@fphag.org



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

