XI Congreso Internacional y IV Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos
2024
¡Salud Integral a debate!
Avances en las estrategias de prevención
SESST Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo

ESTUDIO DE LAS AGRESIONES PRODUCIDAS EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES ENTRE LOS AÑOS 2021 Y 2023

Osakidetza

AUTORES

De Simón Ballesteros, Rosario
Residente Medicina de Trabajo R3 Hospital Universitario Cruces

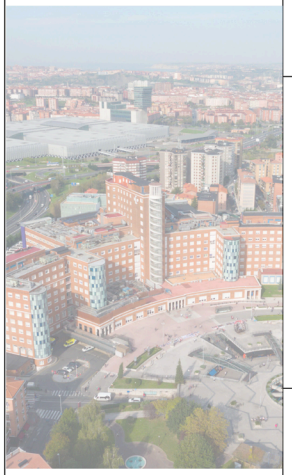
INTRODUCCIÓN

La violencia en el ámbito laboral es un problema emergente en el sector sanitario. (1)

Según el Informe de Agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud en el año 2022 se notificaron un total de 13.2101, suponiendo 20,05 notificaciones de agresiones por cada 1.000 profesionales del SNS. Lo que representa casi 5 puntos más con respecto al año 2021. (2)

En el año 2005 en el Hospital de Cruces tuvieron lugar las primeras acciones frente a las agresiones en el medio sanitario. En el 2007 se publica el primer protocolo de actuación frente a la violencia en el trabajo en la Comunidad Autónoma de País Vasco. Un año después se crea el Observatorio de Agresiones frente a Profesionales de Osakidetza. (3).

Resulta relevante poder realizar un análisis a nivel de nuestra área sanitaria en vistas a objetivar el problema y reconocer los puntos débiles abordables donde posteriormente actuar.



OBJETIVO

Analizar y caracterizar las agresiones producidas a los empleados de la organización sanitaria OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces en su medio de trabajo.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo observacional de corte transversal. La información de las agresiones ocurridas en el periodo de estudio (2021 a 2023) ha sido recogida del programa SAP del servicio de salud Osakidetza. La población estudiada son los trabajadores de todas las categorías profesionales de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces que han sufrido y comunicado situaciones de agresiones en su lugar de trabajo; habiendo obtenido una n=116. El análisis de los datos obtenidos se ha realizado mediante el estadístico STATA v15.1.

RESULTADOS

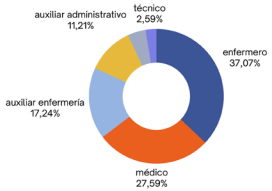
Se identifican un total de 116 notificaciones de agresión entre los años 2021 (23,28%), 2022 (33,62%) y 2023 (43,1%).
El lugar donde se produjeron las agresiones fue, en su mayoría, en la planta de hospitalización (39,7%) seguido de atención primaria (33,6%), servicio de urgencias (14,65%), consultas externas hospitalarias (7,76%) y otras áreas en un 4,31%.

El sexo más afectado fue el femenino representando un 82,76% del total con una media de edad de 43,69 años. La categoría profesional de los agredidos fue por orden de frecuencia: enfermeros (37,07%), médicos (27,59%), auxiliares de enfermería (17,24%), auxiliares administrativos (11,21%), celadores (4,31%) y técnicos (2,59%).

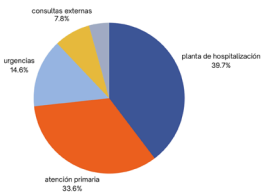
En cuanto a los perfiles de agresor fueron: el propio paciente (56,03%), acompañante (36,21%) o compañero de trabajo (7,76%). Las agresiones fueron de tipo verbal (76,72%), verbal y física (12,07%) y sólo física (11,21%). El sexo del agresor siendo masculino (52,59%), femenino (45,69%) y ambos (1,72%).

Las causas atribuibles fueron por demandas indebidas (29,31%), actitud inapropiada (18,1%), relacionado con el propio acto sanitario u administrativo realizado (17,24%), estado mental alterado del paciente (15,52%), relacionado con la atención recibida u percibida por el usuario (13,79%) o por disconformidad con el trato (12,07%).

[CATEGORÍA PROFESIONAL AGREDIDOS]



[ÁREA SANITARIA]



CONCLUSIONES

Las agresiones en el ámbito sanitario siguen siendo también un problema presente en nuestra área sanitaria. Las notificaciones se han incrementado en los últimos años; el incremento podría estar influido parcialmente por la promoción que se ha hecho desde Osakidetza. Los colectivos más vulnerables son los que tienen mayor contacto profesional con los pacientes. A la vista de los resultados, se muestra prioritario realizar un análisis más amplio e implementar nuevas medidas con el fin de resolver de manera definitiva esta problemática.

BIBLIOGRAFÍA

(1) Violencia en el trabajo [Internet]. Portal INSST. [citado el 15 de marzo de 2024]. Disponible en: https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-psicosociales/violencia-en-el-trabajo
(2) Ministerio de Sanidad - Profesionales - Grupo de Trabajo de Estudio y Análisis de las Agresiones a los Profesionales del SNS [Internet]. Gob.es. [citado el 15 de marzo de 2024]. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/areas/profesionesSanitarias/agresiones/home.htm
(3) Euskadi.eus. [citado el 15 de marzo de 2024]. Disponible en: https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_trbg_normativa/es_def/adjuntos/2018/ltruccion_4_2018.pdf