

AUTORES:

M^a Dolores Tejada García; Ludovica de Vincenzi; Ana Bella Alcaraz Martínez.

TÍTULO:

VACÚNATE CONTRA LAS AGRESIONES

INTRODUCCIÓN:

Las acciones violentas de los usuarios del sistema sanitario, o de sus familiares y acompañantes, sobre los profesionales en el lugar de trabajo van en aumento en todos los países industrializados en los últimos años, llegando a representar un motivo de gran preocupación para los profesionales sanitarios. La violencia en el lugar de trabajo atenta contra la dignidad y los derechos de los trabajadores, pero también es una amenaza a la eficiencia y el éxito de las organizaciones. Todo esto lleva a los empleados a sufrir consecuencias diversas dependiendo de la agresión y de las características personales de cada víctima. El Plan de Prevención y Atención frente a Agresiones para los Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía presenta entre sus novedades el potenciar la formación en materia de prevención de agresiones.

APLICACION ALERTCOPS:

DESCRIPCIÓN:

En esta comunicación se propone de manera oportunista aprovechar la asistencia del personal en la campaña de vacunación contra la gripe-covid-neumococo para divulgar un vídeo con información resumida sobre el Plan de agresiones. La campaña en el Hospital Virgen de Valme se realiza las primeras semanas en el salón de actos debido a la asistencia multitudinaria, por lo que se puede utilizar sus medios audiovisuales y capacidad para muchos trabajadores. El vídeo se visualizará durante el tiempo de observación que se les recomienda a los trabajadores vacunados para detectar reacciones adversas inmediatas (al menos 15 minutos). Con ello se pretende facilitar la asistencia a esta formación al realizarse en el mismo acto y tiempo empleados para la vacunación, así como con los mismos recursos.

OBJETIVOS:

- Potenciar la formación en materia de prevención de agresiones.
- Reducir la incidencia de agresiones al personal sanitario del Hospital Virgen de Valme.

METODOLOGÍA:

- Elaborar una presentación audiovisual resumida del Plan de Prevención contra agresiones que recoja sus elementos fundamentales y con una duración similar al tiempo recomendado de espera tras vacunación (en torno a 15 minutos).
- Revisión por la Dirección Médica del hospital.
- Crear conjuntamente con las unidades de Formación el diseño definitivo.

CONCLUSIONES:

Se precisa elaborar encuesta de satisfacción para constatar grado de satisfacción, detección de necesidades y proponer mejoras en el modelo de comunicación.

BIBLIOGRAFÍA:

- Plan de Prevención y Atención frente a Agresiones a Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Presentación resumida sobre el Plan disponible en:
https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/sites/default/files/sinfiles/wsas-media-mediafile_sasdocumento/2021/PRESENTACIONPLANAGRESIONES.pdf
- Vacunación frente a GRIPE-COVID-19. Campaña 2023-2024. Instrucción DGSPyOF-10/2023