



Gestión de personal mediante inteligencia artificial (AI): implicaciones para la SST

TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE EN LA ERA DIGITAL

Campaña Trabajos Saludables 2023-25

Visión general

Definiciones y usos

Datos

Riesgos para la SST

Oportunidades para la SST

Factores de éxito para la SST: casos reales

Marco normativo de la UE

Puntos clave para la prevención



Definiciones



- **Gestión de personal basada en algoritmos y en la inteligencia artificial (AIWM):** Sistema digital que recopila datos relacionados con el trabajo, también sobre las personas trabajadoras, para tomar decisiones automatizadas/semiautomatizadas mediante algoritmos/ IA.
- **Toma de decisiones automatizada:** (sujeta a disposiciones legales) los sistemas AIWM deciden de forma autónoma.
- **Sistemas semiautomatizados:** proporcionan información y recomendaciones a empresariado, gerencia, responsables de RRHH y, en ocasiones, al propio personal para tomar decisiones.

Ejemplos de uso de AIWM (gestión de personal basada en inteligencia artificial)

- **Para garantizar una cobertura laboral óptima de turnos de trabajo** asignando tareas y horarios de trabajo a determinadas personas.
- **Para evaluar el rendimiento y la productividad** y proporcionar recomendaciones sobre como mejorarlo.



Alcance: uso de las tecnologías digitales

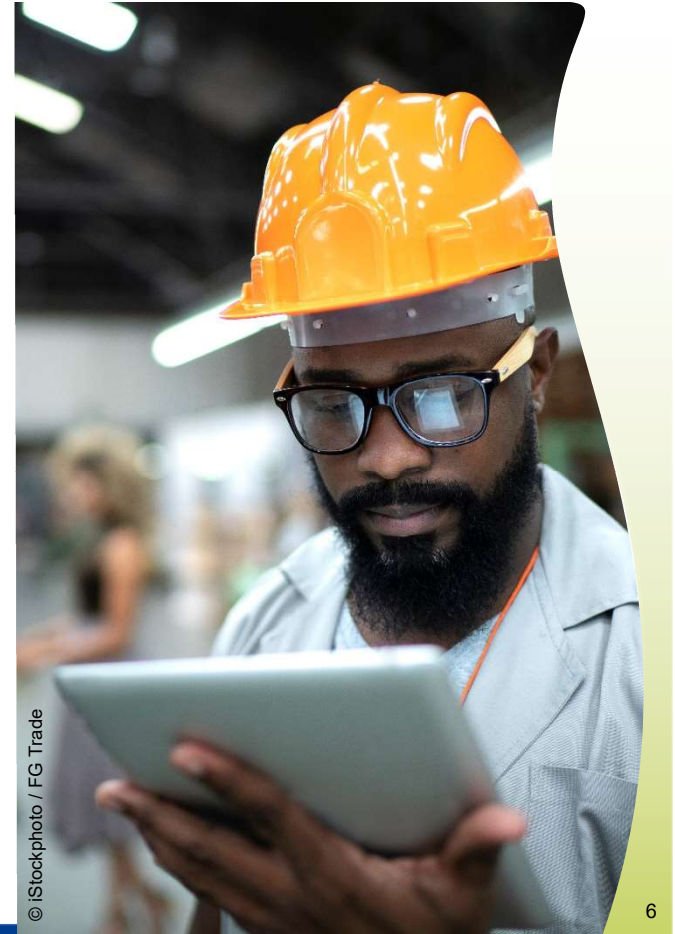
Las personas trabajadoras afirman que su organización utiliza las tecnologías digitales para:

- Determinar la velocidad de trabajo (52%)
- Aumentar la vigilancia (37%)
- Asignar tareas, tiempos de trabajo o turnos (30%)
- Hacer que terceros evalúen el rendimiento (27%)
- Supervisar/monitorizar el trabajo o el comportamiento (25%)
- Controlar las constantes vitales (7%)

Fuente: OSH Pulse 2022 - EU-27 (n=25,683)

Alcance: adopción de sistemas AIWM

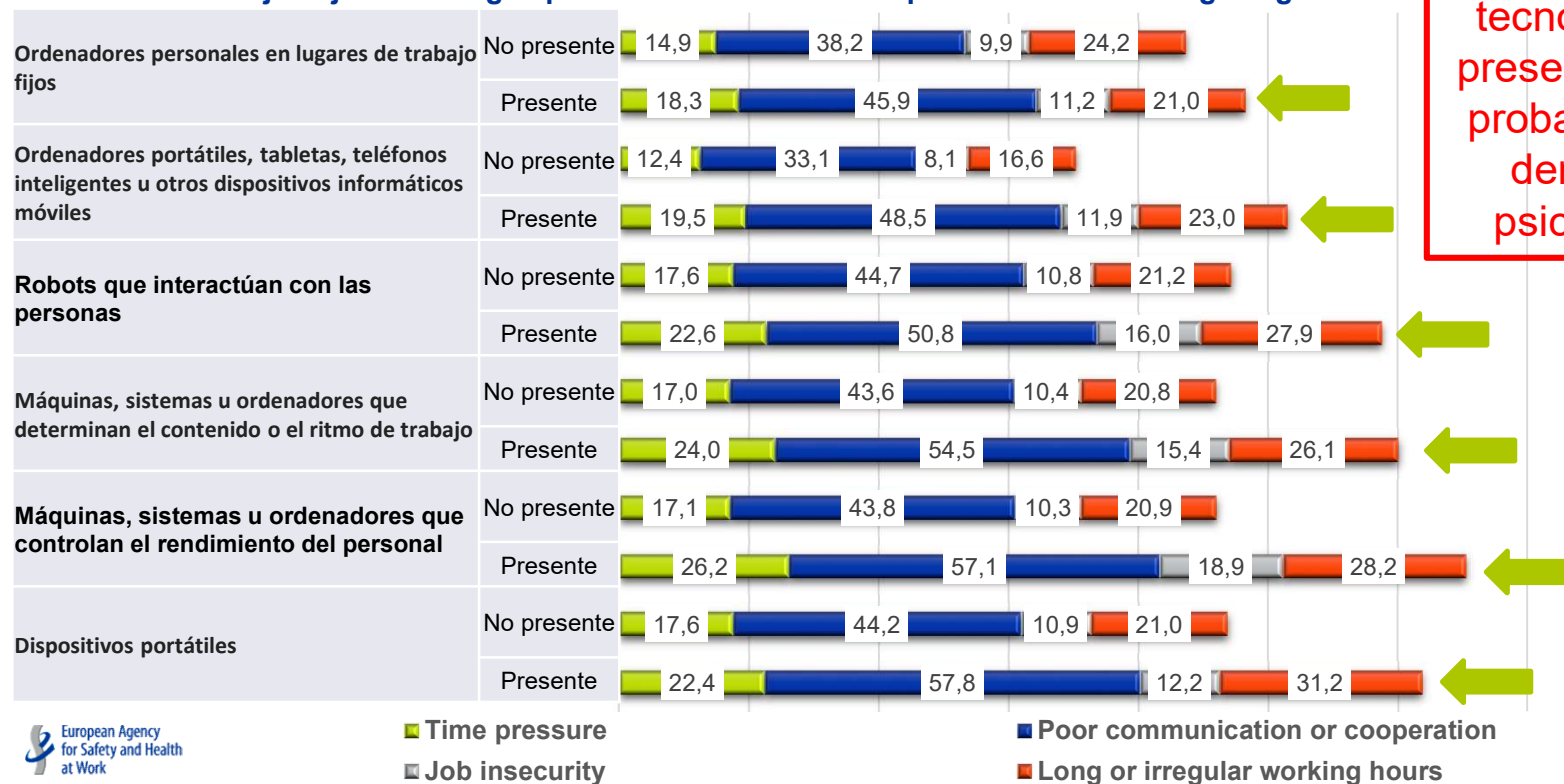
- Principalmente en **grandes empresas**
- Principalmente en empleos con **tareas manuales/repetitivas, tareas rutinarias**
- Utilización relativamente baja, pero **creciente** en la EU27
- **Fuerte aumento** de la monitorización del trabajo a través de aplicaciones (**COVID-19**)
- Aumento del número de patentes de tecnologías de **AIWM**



Datos: tecnologías digitales y riesgos psicosociales

EU-OSHA, ESENER 2019

Puestos de trabajo sujetos a riesgos psicosociales debido a la presencia de tecnología digital EU27



Donde la tecnología está presente, es más probable que se den riesgos psicosociales

Alcance: exposición a riesgos psicosociales

Donde las tecnologías digitales...

- Asignan tareas, tiempo de trabajo, turnos de forma automática
- Supervisan/monitorizan el trabajo/comportamiento...

... entonces se reportan más los riesgos psicosociales:

- Fuerte presión de tiempo/ sobrecarga de trabajo (51% / 55%)
- Trabajar en soledad (48% / 49%)
- Comunicación deficiente dentro de la organización (32% / 35%)
- Reducción de la autonomía en el trabajo (25% / 27%)

Fuente: OSH Pulse 2022 - EU-OSHA

Riesgos para la SST y retos asociados a la gestión de personal a través de la IA

- Vigilancia constante de las personas
- Reducción de la autonomía personal y del control de la tarea
- Mayor presión sobre el rendimiento y el tiempo
- Aumento de la intensidad del trabajo
- Intervención humana reducida o nula en la toma de decisiones
- Interacciones reducidas con iguales y con jerarquía superior
- Reducción/sin oportunidades de retroalimentación/negociación
- Falta de transparencia
- Desequilibrio de la información
- Problemas de privacidad/protección de datos



Potenciales beneficios para la SST de la gestión de personal a través de la IA



- Mejor asignación de tareas y de carga de trabajo
- Supervisión de riesgos: alerta de diversos riesgos psicosociales
- Asesoramiento digital personalizado para las personas
- Datos para la evaluación de riesgos en el lugar de trabajo
- Contenido para los programas de formación en SST

Hasta ahora, las mejoras para la SST de la gestión de personal a través de la IA siguen siendo limitadas en la práctica

La participación: piedra angular de la SST

Confirmado por estudios de casos:

*Es esencial informar a las personas e implicarlas en su diseño y uso.
Para ello, los sistemas de gestión de personal a través de la IA deben ser transparentes y comprensibles*



Factores clave del éxito de la SST: casos reales

La gestión de personal a través de la IA en la producción, mantenimiento y logística de una empresa que produce componentes para la industria del automóvil:

- Aumento de la productividad, reducción del estrés, mejora de la conciliación de la vida laboral y personal
- Ayuda al personal cualificado a gestionar el proceso y adaptarse a los cambios usando datos en tiempo real y asignación automatizada de tareas



Factores clave del éxito de la SST: casos reales

Los sistemas de gestión de personal a través de la IA en la cadena de montaje de un fabricante de automóviles:

- Optimización de la cadena de montaje abordando los riesgos para la SST, especialmente en las fases finales más exigentes
- La formación exhaustiva y la supervisión de datos garantizan el equilibrio entre la eficiencia, la calidad del trabajo y la SST, beneficiando al personal y a la jefatura de equipo.



Factores de SST clave para el éxito: AIWM en el lugar de trabajo

- adecuada política en materia de SST y sistema de gestión de la prevención
- transparencia sobre la recopilación y el uso de los datos
- participación del personal



Marco reglamentario de la UE aplicable a la AIWM

- Directiva marco sobre SST 89/391/CEE
- Directivas específicas
- Ley de IA [Reglamento (UE) 2024/1689 por el que se establecen normas armonizadas sobre inteligencia artificial]
- Directiva sobre plataformas digitales en el trabajo
- Reglamento general de protección de datos (RGPD)



Puntos clave para la prevención

- Aplicación de la normativa pertinente
- Evaluación holística y dinámica de los riesgos en el lugar de trabajo
- Transparencia y entendimiento
- Igualdad de acceso a la información y participación del personal
- Preservación del control y la autonomía de las personas en el trabajo
- Minimización de los datos personales recogidos
- Personas al mando
- Mayor concienciación sobre las repercusiones de la AIWM para la salud mental

Recursos



Consulte todas las publicaciones sobre el tema:

<https://osha.europa.eu/en/publications-priority-area/ai-and-worker-management>

Copyright

©Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024

Reproducción autorizada siempre que se cite la fuente.

Para la reproducción o el uso de cualquier foto bajo otro copyright que no sea el de EU-OSHA debe solicitarse permiso directamente al titular de los derechos de autor.

Ni la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo ninguna persona que actúe es responsable del uso que pueda hacerse de la siguiente información.